

МНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Отзывы клиентов о программном обеспечении CardWizard®

«В июле 2014 года мы внедрили пилотный проект по моментальному выпуску чиповых карт с эмбоссированием фамилии клиента непосредственно в его присутствии. Суть нового процесса состояла в том, что новый клиент банка всего за десять минут, имея при себе паспорт, мог получить дебетовую карту, а через полчаса (при наличии второго документа и одобрения заявки на кредит) – кредитную карту. Пилот действовал в двух московских дополнительных офисах Альфа-Банка: Балтийском и Алексеевском.

Результаты пилота оказались успешными: увеличился процент активации карт и возросли продажи пакетов услуг. Попутно банк оптимизировал операционные расходы как за счет сокращения времени обслуживания клиента (счет и карта за один визит), так и благодаря отсутствию необходимости регулярного обзвона заказчиков не востребовавшихся карт.

Немаловажным оказался и положительный эффект от клиентских впечатлений – Альфа-Банк одним из первых вывел на российский рынок подобную услугу, и клиенты это отметили в своих позитивных отзывах и рекомендациях.

В этом году Альфа-Банк расширил сеть отделений моментального выпуска до 17 точек в Москве и 15 – в регионах: пять отделений в Санкт-Петербурге и по два отделения в городах-миллионниках: Ростове-на-Дону, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Новосибирске и Красноярске».

- Сергей Брынин

ДИРЕКТОР ПО ЭМИССИИ И РАСЧЕТАМ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, Альфа-Банк

«Архитектура CardWizard позволяет минимизировать количество программного обеспечения и оборудования, которое нужно разместить в отделении, а это сокращает расходы на поддержку системы. Это обстоятельство стало основным аргументом в пользу выбора CardWizard. Мы можем легко масштабировать CardWizard® по мере открытия новых отделений, предлагая нашим клиентам услуги высокого уровня».

- Том Марлоу

ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР, Дезерт Скул Федерал Кредит Юнион

«Ферст Нэшнл Банк использует программное обеспечение CardWizard® и полностью настраиваемую систему для печати карт от компании Datacard. Это решение открывает нам большие возможности по выпуску карт, которые объединяют в себе функционал студенческих билетов и дебетовых платежных карт. Для нас важно качественное обслуживание клиента. Персонализация РэмКарт Плюс занимает несколько минут, что исключает длительное ожидание и позволяет нам быстро обслужить клиента, вручив ему качественный продукт».

- Стефани Гросскопф

МЕНЕДЖЕР ПО КАРТОЧНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ, Ферст Нэшнл Банк

«Мы выбрали CardWizard потому, что им легко пользоваться – процесс выпуска карт сократился до нескольких минут. Решение CardWizard® также позволило снизить вероятность ошибок при вводе данных. Это стало возможным благодаря простой интеграции CardWizard® с нашим хостом. Мы также оценили высокую степень защищенности этого программного обеспечения и широкий набор отчетов. Кроме этого, компания Датакард обеспечивает нас превосходной поддержкой».

- Пол Мид

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ИНТЕРНЕТ БЭНКИНГ, Сервис Кредит Юнион

«Внедрение технологии моментального выпуска карт получило широкую поддержку среди клиентов, работников торговли и сотрудников отделений ГринБанка. В целом, уровень активации и использования карт повысился на 20%, а уровень сервиса клиентов поднялся на новую высоту. По последним данным, уровень активации и использования дебетовых карт, выпущенных по моментальной технологии и использованных хотя бы один раз, достиг порядка 80%».

- Билл Эдамс

РУКОВОДИТЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ, ГринБанк

«Мы убедились, что приняли правильное решение, выбрав программное обеспечение CardWizard®. По сравнению с ранее установленным решением для генерации ПИН-кодов от другого вендора, CardWizard прост в использовании, надежен, и делает бизнес процесс выпуска карт более эффективным. Теперь нам нет необходимости дважды вводить служебные карты для соблюдения принципа двойного контроля в процессе одобрения заявки. CardWizard® был без проблем интегрирован в нашу систему и намного упростил работу персонала».

- Сьюзен Чеснат

ДИРЕКТОР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КАРТ, Дезерт Скул Федерал Кредит Юнион

«Мы приняли правильное решение, купив CardWizard®. Встроенный набор отчетов и защищенность этого программного обеспечения полностью отвечают нашим требованиям, а сотрудники отделений удивлены, насколько простым и надежным стал весь процесс. Система работает безупречно».

- Гэри Доан

ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ, Даллас Телко Федерал Кредит Юнион

«Наше финансовое учреждение – единственное, которое предлагает моментальный выпуск в регионе, тем самым мы предоставляем своим клиентам удобный и безопасный сервис. Делать для клиента все, что в наших силах, является отличительной особенностью банка и дает нам существенное конкурентное преимущество. Решение CardWizard® для моментального выпуска является одним из таких инструментов и позволяет нам привлекать и удерживать клиентов, обеспечивая их лояльность».

- Донна Вибер

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ, МЕНЕДЖЕР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДЕПОЗИТНЫХ СЧЕТОВ, Коммвелф Банк энд Траст Компани

«Моментальный выпуск дебетовых карт – это новое поколение банковских технологий. Мы выбрали CardWizard®, поскольку технология и ценовое предложение соответствуют нашим потребностям и возможностям. Предложив моментальный выпуск, мы решили проблему с пересылкой карт по почте и связанную с этим задержку от 7 до 10 дней. Теперь наши клиенты на месте получают дебетовую карту Visa и могут сразу же начать ей пользоваться. Это привело к повышению уровня активации карт, и позволило нам предложить качественное обслуживание клиентам, что является нашей основной задачей».

- Джон Сопер

ПРЕЗИДЕНТ, Ситизен Коммерс Нэшнл Банк

«Программа моментального выпуска добавила существенную ценность к нашей стратегии бизнеса. Наша цель – идти навстречу клиенту и соответствовать ожиданиям, которые клиент предъявляет к банку. Программа моментального выпуска карт обеспечивает «мгновенную» удовлетворенность клиента и дает нам преимущества перед конкурентами».

- Робин Фуджио

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ И УПРАВЛЯЮЩИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ДЕПОЗИТАМИ, Либерти Банк

«Мы выбрали CardWizard® после тщательного изучения предложений всех вендоров, поскольку CardWizard® в большей степени соответствует нашим требованиям. Основным фактором, повлиявшим на наш выбор, была простая интеграция с автоматизированной банковской системой через многочисленные каналы».

- Джон Лумис

ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ, Араб Нэшнл Банк

«После тщательного изучения программ моментального выпуска карт мы отдали предпочтение CardWizard® как решению, которое себя отлично зарекомендовало и имеет прекрасные отзывы. На основе программного обеспечения CardWizard мы получили исключительно надежное решение с набором подробных отчетов, оно прекрасно вписалось в существующую инфраструктуру банка».

- Бенсон Боллинг

ДИРЕКТОР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ, Алабама Кредит Юнион